

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen Anbieter und Kunde („Standard-AGB“)**

### **§ 1 Identität und ladungsfähige Anschrift**

Heilpraktikerin Caroline Preuß  
Caroline Preuß  
Moltkestr. 42  
39576 Stendal

Telefon: 015154698702  
E-Mail: post@heilpraktikerin-stendal.de

### **§ 2 Bestell-Formate und Vertragsschluss**

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Bestellungen können in den Formaten „Click & Reserve“ und „Kaufen“ erfolgen.

(2) Durch eine Bestellung im Format „Click & Reserve“ gibt der Kunde ein Angebot auf unverbindliche Reservierung von Waren, Werk- und/oder Dienstleistungen zur Ansicht, den eventuellen Kauf und die Mitnahme in unserem Ladengeschäft bis zum Ende der Ladenöffnungszeit am 3. auf die Bestellung folgenden Öffnungstag nach Absendung der Bestellung ab.

Wir nehmen dieses Angebot an. Der Kunde Erhält eine Reservierungsbestätigung per E-Mail.

Über die Reservierung hinaus wird online kein Vertrag geschlossen. Holt der Kunde die reservierte Leistung nicht ab, erlischt seine Reservierung.

(3) Bei einer Bestellung im Format „Kaufen“ gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Kauf-, Werk- und/oder Dienstleistungsvertrages ab.

Bestellt der Kunde Waren, Werk- und/oder Dienstleistungen mit einem im Vorhinein feststehenden Preis, gibt der Kunde sein Angebot dadurch ab, dass er den „Kaufen“-Button am Abschluss des Bestellprozesses betätigt. Er erhält unverzüglich eine E-Mail, die den Eingang seiner Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Durch diese Bestätigung kommt noch kein Vertrag zustande; sie dient nur der Information, dass das Angebot des Kunden eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dadurch zustande, dass wir dem Kunden in einer zweiten E-Mail den Vertragsschluss bestätigen (Auftragsbestätigung) oder die bestellte Ware verschicken und den Versand bestätigen (Versandbestätigung).

Bestellt der Kunde Waren-, Werk- und/oder Dienstleistungen mit variablen Preis, fragt er mit Betätigung des Buttons „Preis anfragen“ im Bestellprozess den von ihm nach genauer Ermittlung zu tragenden Endpreis an. Nach Ermittlung des Preises erhält der Kunde eine E-Mail an die von ihm angegebene Adresse. Diese enthält einen Link zum Warenkorb mit der Angabe des genauen Endpreises. Durch Betätigung des Buttons „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde sein Angebot ab. Die Betätigung des Buttons muss innerhalb von 24 Stunden erfolgen. Andernfalls erlischt der Warenkorb. Betätigt der Kunde den Button „jetzt kaufen“ rechtzeitig, erhält

er unverzüglich eine E-Mail, die den Eingang seiner Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Durch diese Bestätigung kommt noch kein Vertrag zustande; sie dient nur der Information, dass das Angebot des Kunden eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dadurch zustande, dass wir dem Kunden in einer zweiten E-Mail den Vertragsschluss bestätigen (Auftragsbestätigung) oder die bestellte Ware verschicken und den Versand bestätigen (Versandbestätigung).

(4) Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Auftrags- und/oder Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Vertrag zustande.

(5) Wir bieten keine Waren und Werk- und/oder Dienstleistungen zum Erwerb durch Minderjährige an.

(6) Sämtliche Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Dies gilt sowohl für die die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch für die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

### **§ 3 Leistungsvorbehalt**

(1) Wir behalten uns vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen.

(2) Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz dessen vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werde, sind wir zum Rücktritt von dem Vertrag berechtigt. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist und etwaige schon erbrachte Leistungen unverzüglich erstatten.

### **§ 4 Preise**

(1) Die von uns angegebenen Preise sind Gesamtpreise. Sie beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und weitere Preisbestandteile. Der Gesamtpreis umfasst nicht etwaige Fracht-, Liefer- oder Versandkosten; diese werden gesondert dargestellt und ausgewiesen.

(2) Alle Preise, auch für Lieferung und Versand, gelten nur innerhalb Deutschlands.

(3) Wir stellen dem Kunden für die gelieferte Ware eine Rechnung aus, die ihm mit der Ware ausgehändigt wird.

### **§ 5 Zahlung**

(1) Der Preis ist sofort fällig. Zahlungen können entweder Vorkasse per „PayPal“, per „Kreditkarte“, mittels „Klarna“ oder mittels SEPA-Lastschriftmandat getätigt werden. Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen ab Bestellung zu leisten; maßgeblich ist der Tag des Zahlungseingangs bei uns.

(2) Bei Zahlung mit PayPal muss der Kunde seine E-Mail-Adresse und sein Passwort am Ende des Bestellablaufs in die PayPal-Eingabemaske eingeben. Diese Zahlungsart ist besonders

einfach und schnell – der fällige Betrag wird sofort auf unserem Konto gutgeschrieben und wir können die Ware deshalb schneller zum Kunden senden.

(3) Bei Zahlung per Kreditkarte erteilt der Kunde uns die ausdrückliche Ermächtigung, den geschuldeten Betrag über seine Kreditkartennummer einzuziehen.

(4) Bei Zahlung mittels „Klarna“ kann der Kunde zwischen dem Kauf auf Rechnung und Sofortüberweisung wählen. Für die Zahlung per Sofortüberweisung wird die IBAN sowie PIN und TAN des Online-Banking-Accounts des Kunden benötigt. Im Rahmen des Bestellprozesses wird der Kunde automatisch auf das sichere Zahlungsformular weitergeleitet. Unmittelbar im Anschluss erhalten der Kunde die Bestätigung der Transaktion. Daraufhin erhalten wir direkt die Überweisungsgutschrift.

(5) Bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats ermächtigen Sie uns, den fälligen Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen.

## **§ 6 Verzug**

(1) Kommt der Kunde, der Verbraucher ist, in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten pro Jahr über dem Basiszinssatz zu verlangen. Darüber hinaus können wir pauschale Mahnkosten in Höhe von 5,00 € je Mahnung geltend machen; dem Kunden wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, die pauschalen Mahnkosten seien überhaupt nicht entstanden oder tatsächlich wesentlich niedriger als die Pauschale.

(2) Kommt der Kunde, der Unternehmer ist, in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten pro Jahr über dem Basiszinssatz zu verlangen. Darüber hinaus haben wir Anspruch auf Zahlung einer Pauschale in Höhe von 40,00 €. Diese Pauschale ist auf einen geschuldeten Schadensersatz anzurechnen, soweit der Schaden in Kosten der Rechtsverfolgung begründet ist.

(3) Falls uns ein höherer Verzugsschaden entstanden ist, sind wir unbeschadet vorstehender Regelungen berechtigt, diesen geltend zu machen.

## **§ 7 Lieferung**

(1) Wir sind zu Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von uns durchgeführt werden, übernehmen wir die damit zusammenhängenden zusätzlichen Kosten.

(2) Der Kunde stellt sicher, dass er oder ein von ihm beauftragter Dritter bei Lieferung die Ware annehmen kann oder sie an vom Kunden mit dem Lieferunternehmen vereinbarten Ablageort abgelegt wird. Wir übernehmen keine Verantwortung für verderbliche Ware, wenn der Kunde die Lieferung nicht annimmt.

## **§ 8 Gewährleistung und Haftung**

(1) Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht für die Waren und Werk- und/oder Dienstleistungen.

(2) Im Falle des Kaufs verjähren Ansprüche eines Unternehmers wegen eines Sachmangels einer neu hergestellten Sache nach einem Jahr gerechnet ab Ablieferung der Sache. Gebrauchte Sachen werden an Unternehmer nur unter dem Ausschluss jeglicher Gewährleistung verkauft.

(3) Im Falle des Kaufs verjähren Ansprüche eines Verbrauchers wegen eines Sachmangels einer neu hergestellten Sache nach zwei Jahren gerechnet ab Ablieferung der Sache, bei einer gebrauchten Sache nach einem Jahr gerechnet ab der Ablieferung.

(4) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

(5) Weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund sind ausgeschlossen. Wir haften, ausgenommen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nur für vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

### **§ 9 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

(1) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist oder es sich bei der Forderung des Kunden um einen Rückabwicklungsanspruch aufgrund der Ausübung seines gesetzlichen Widerrufsrechts handelt.

(2) Außerdem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### **§ 10 Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **§ 11 Widerrufsrecht und -belehrung für Verbraucher**

Verbraucher, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben das folgende Widerrufsrecht:

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns

Heilpraktikerin Caroline Preuß  
Caroline Preuß  
Moltkestr. 42  
39576 Stendal

Telefon: 015154698702  
E-Mail: [post@heilpraktikerin-stendal.de](mailto:post@heilpraktikerin-stendal.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten an uns

Heilpraktikerin Caroline Preuß  
Caroline Preuß  
Moltkestr. 42  
39576 Stendal

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **§ 12 Nichtbestehen eines Widerrufsrechts für Verbraucher**

(1) Das Widerrufsrecht nach § 11 besteht nicht bei folgenden Verträgen:

1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
2. Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
3. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
4. Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
5. Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
6. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
7. Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
8. Verträge zur Lieferung von Waren oder zur Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich Finanzdienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können, insbesondere Dienstleistungen im Zusammenhang mit Aktien, mit Anteilen an offenen Investmentvermögen im Sinne von § 1 Absatz 4 des Kapitalanlagegesetzbuchs und mit anderen handelbaren Wertpapieren, Devisen, Derivaten oder Geldmarktinstrumenten,
9. Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht,
10. Verträge, die im Rahmen einer Vermarktungsform geschlossen werden, bei der der Unternehmer Verbrauchern, die persönlich anwesend sind oder denen diese Möglichkeit gewährt wird, Waren oder Dienstleistungen anbietet, und zwar in einem vom Versteigerer durchgeführten, auf konkurrierenden Geboten basierenden transparenten Verfahren, bei dem der Bieter, der den Zuschlag erhalten hat, zum Erwerb der Waren oder Dienstleistungen verpflichtet ist (öffentlich zugängliche Versteigerung),
11. Verträge, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem

Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden,

12. Verträge zur Erbringung von Wett- und Lotteriedienstleistungen, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat oder der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurde, und
  13. notariell beurkundete Verträge; dies gilt für Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen nur, wenn der Notar bestätigt, dass die Rechte des Verbrauchers aus § 312d Absatz 2 gewahrt sind.
- (2) Das Widerrufsrecht nach § 11 besteht ferner nicht bei Verträgen, bei denen dem Verbraucher bereits auf Grund der §§ 495, 506 bis 513 BGB ein Widerrufsrecht nach § 355 BGB zusteht, und nicht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen, bei denen dem Verbraucher bereits nach § 305 Absatz 1 bis 6 des Kapitalanlagegesetzbuchs ein Widerrufsrecht zusteht.

### **§ 13 Muster-Widerrufsformular für Verbraucher**

Will der Kunde den Vertrag nach § 11 widerrufen, kann er das beiliegende Muster-Widerrufsformular dafür verwenden.

### **§ 14 Kostentragungsvereinbarung für Widerruf durch Verbraucher**

Macht der Kunde von seinem Verbraucher-Widerrufsrecht gemäß § 11 Gebrauch, trägt er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

### **§ 15 Speicherung des Vertragstextes und Zugang**

(1) Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

(2) Der Kunde kann den Vertragstext einschließlich dieser Bedingungen mit der Druckfunktion seines Browsers ausdrucken oder über die Funktion "Seite speichern" auf seinem Computer speichern.

### **§ 16 Erkennbarkeit und Berichtigung von Eingabefehlern**

Eingabefehler vor Abgabe der Vertragserklärung kann der Kunde durch Betrachtung des virtuellen Warenkorbs erkennen und durch Betätigen des „Zurück“-Buttons seines Webbrowsers und nachfolgende richtige Eingabe berichtigen.

### **§ 17 Für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache**

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### **§ 18 Hinweis nach dem Batteriegesetz**

Batterien können nach Gebrauch im Handelsgeschäft unentgeltlich zurückgeben werden. Der Endnutzer ist zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Das Symbol der durchgekrenzten Mülltonne:



bedeutet, dass Besitzer von Altbatterien diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen haben. Dies gilt nicht für Altbatterien, die in andere Produkte eingebaut sind; das Elektro- und Elektronikgerätegesetz und die Altfahrzeug-Verordnung bleiben unberührt. Die unterhalb des Symbols aufgebrauchten Zeichen haben folgende Bedeutung:

Hg: Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber,

Cd: Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium,

Pb: Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei.

## **§ 19 Anwendbares Recht**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren.

Für einen Verbraucher, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, gilt diese Rechtswahl nur soweit, wie ihm dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht, das mangels einer Rechtswahl anzuwenden wäre, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann.

Unser Sitz ist ausschließlicher Gerichtsstand, soweit der Kunde Vollkaufmann ist, ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

## **§ 20 Streitschlichtung**

(1) Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:  
<http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

(2) Unsere E-Mail-Adresse lautet [post@heilpraktikerin-stendal.de](mailto:post@heilpraktikerin-stendal.de)

(3) Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



Stand: 28.05.2021

Anlage

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Heilpraktikerin Caroline Preuß  
Caroline Preuß  
Moltkestr. 42  
39576 Stendal

E-Mail: [post@heilpraktikerin-stendal.de](mailto:post@heilpraktikerin-stendal.de)

Hiermit widerrufen(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*):

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.